

Édition -Diffusion

5-7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris

Tél. 01 40 46 79 20 (comptoir et renseignement libraires)

Tél. 01 40 46 79 14 (manuscrits et fabrication)

Tél. 01 40 46 79 22 (service de promotion)

Fax 01 43 25 82 03 (commercial)

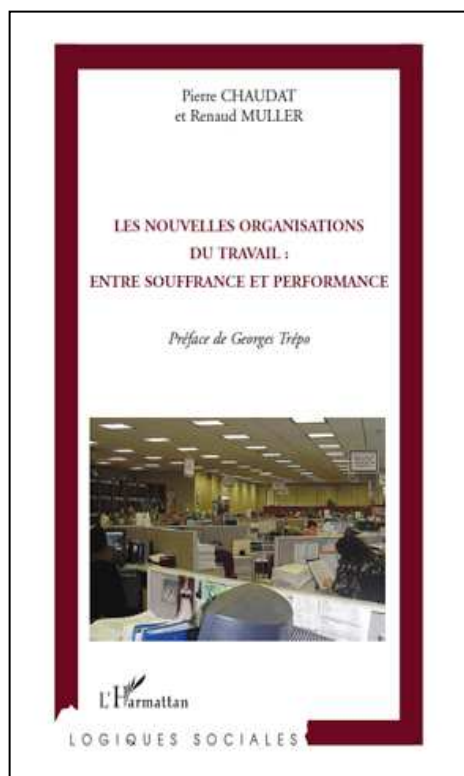
## LES NOUVELLES ORGANISATIONS DU TRAVAIL: ENTRE SOUFFRANCE ET PERFORMANCE

**Pierre Chaudat, Renaud Muller**

Préface de Georges Trépo

*Collection Logiques sociales*

ISBN : 978-2-296-13940-4; 278 pages Prix éditeur : 27 €



Ces dernières années, les symptômes de pénibilité au travail se sont multipliés et diversifiés, au point de questionner l'impact des nouvelles organisations du travail sur la souffrance des individus et la performance des organisations. Qui d'entre nous ne connaît pas de victimes de troubles musculo-squelettiques, de suicides, de stress ?

Fort de ce constat, chercheurs et experts sous la houlette de Pierre Chaudat et Renaud Muller, ont souhaité apporter des outils, des réponses à cette brûlante actualité.

Dans cet ouvrage, il est d'abord question d'analyser et d'interpréter les nouvelles pénibilités à travers l'évolution de nos organisations occidentales. Les auteurs témoignent des différents dangers auxquels les salariés sont exposés.

L'ouvrage propose ensuite des pistes de régulation : l'échange collectif, les espaces personnels et la reconnaissance de l'intimité ou le développement de nouvelles compétences ...

En rupture avec le taylorisme et la bureaucratie, on a voulu des organisations plus épanouissantes et performantes à la fois. Pourtant, on se remet à parler, plus que jamais, de souffrance au travail. Au lieu de s'enfermer dans la plainte, il faut comprendre comment les évolutions du management, organisations et de l'activité de travail peuvent être cause de souffrance ou, au contraire, de bien-être.

**Pierre CHAUDAT** est Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Université de Clermont-Ferrand I. Il est membre du CRCGM : Centre de Recherche Clermontois en Gestion et Management (EA-3849). Ses domaines de recherche portent essentiellement sur la santé au travail, la rémunération et la protection sociale des travailleurs indépendants. Il est l'auteur de plusieurs articles dans des revues scientifiques et professionnelles.

**Renaud MULLER** est Maître de conférences Sciences de Gestion à l'université de Clermont – Ferrand II, membre du laboratoire CRCGM et affilié au laboratoire HuMaNis de l'École de Management de Strasbourg, Président du Comité d'Orientation de l'ARACT Auvergne. Sa recherche comme sa participation aux échanges des partenaires sociaux ont pour objet de nourrir la réflexion et l'action au service de l'amélioration des conditions de travail.

### Contact Promotion/diffusion

Marie-Anne Hellian — Sciences Humaines

Editions L'Harmattan – 5-7, rue de l'École Polytechnique 75005 Paris Tél : 01 40 46 79 23/Fax : 01 43 25 82 03

[marie-anne.hellian@harmattan.fr](mailto:marie-anne.hellian@harmattan.fr)

Visitez notre site internet et commandez en ligne : <http://www.editions-harmattan.fr>

Vous pouvez aussi commander cet ouvrage chez votre libraire habituel

# SOMMAIRE

Comité scientifique

Préface de Georges Trepo

Préface de Renaud Muller et de Stéphanie Rousset

**Introduction générale** : De l'organisation scientifique du travail aux futures formes d'organisation : un éclairage de l'évolution de la pénibilité au travail

*Par Pierre Chaudat*

**Partie I : Nouveaux modes d'organisation : le salarié à nu face aux pressions socio-économiques ?**

**Chapitre I** : Penser le travail et la souffrance dans l'organisation néolibérale

*Par Thibault Daudigeos et Bertrand Valiorgue*

**Chapitre II** : Quelle reconnaissance du travail réel, des tensions et déséquilibres dans la quête de performance

*Par Fabien Coutarel*

**Chapitre III** : Un management qui expose directement le salarié à la contrainte externe : l'utilisation du client comme source de pression au stress

*Par Laurence Bouveresse, Jean-François Chanlat et Corinne Baujard*

**Chapitre IV** : Un espace pour le sujet au travail face aux injonctions de changement ? De la résistance au désengagement du salarié

*Par Yannick Fronda*

**Chapitre V** : Un malaise institutionnel face aux risques professionnels

*Par Jorge Munoz*

Transition

**Partie II : De la souffrance à la performance : quels espaces pour le sujet au travail ?**

**Chapitre VI** : Quelles compétences individuelles et managériales pour réguler les tensions dans les organisations ouvertes ?

*Par Jérôme Duval - Hamel et Sylvie Roussillon*

**Chapitre VII** : De l'intimité sollicitée à l'intimité sous surveillance : repenser la place de l'intime dans le travail

*Par Stéphanie Arnaud*

**Chapitre VIII** : Quels modes d'organisation pour conjuguer santé au travail et performance durable ?

*Par Arnaud Stimec et Xavier Michel*

**Conclusion générale** : De l'organisation qui surexpose le salarié à la régulation des tensions ?

*Par Renaud Muller*

Table des matières

Présentation des auteurs

---

## BON DE COMMANDE

A retourner à L'HARMATTAN, 7 rue de l'Ecole Polytechnique 75005 Paris

Veillez me faire parvenir ..... exemplaire(s) du livre

**LES NOUVELLES ORGANISATIONS DU TRAVAIL:**

**ENTRE SOUFFRANCE ET PERFORMANCE**

au prix unitaire de **27 €** + **3 €** de frais de port, + 0,80€ de frais de port par ouvrage supplémentaire, soit un total de ..... €.

NOM :

ADRESSE :

Ci-joint un chèque de ..... €.

- en euros sur chèques domiciliés sur banque française.

- par virement en euros sur notre CCP 20041 00001 2362544 N 020 11 Paris

- par carte bancaire Visa N° ..... date d'expiration...../...../...../ et le numéro CVx2 (les 3 derniers chiffres au dos de votre carte, à gauche de votre signature) :.....

---